



CITTA' DI TORRE ANNUNZIATA

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2018/19 - **Informazioni per i genitori**

1. Utenti e organizzazione del servizio

a) Il servizio, che sarà attivato il 1° ottobre 2018, è rivolto a tutti i bambini della scuola d'infanzia e agli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado. Esso verrà effettuato dalla ditta "GLOBAL SERVICE S.r.l." che provvederà alla fornitura e distribuzione dei pasti mediante sporzionamento. Saranno forniti, per ogni pasto, piatti, bicchiere, posate, tovagliolo, tovaglietta tutto monouso, e acqua minerale. Successivamente la ditta provvederà alla consegna gratuita, per ciascun bambino, di un kit di posate, piatti e bicchiere riutilizzabili. Il kit sarà affidato ai genitori che dovranno provvedere alla sua pulizia e custodia. La fornitura del primo kit è a carico della ditta, mentre per la fornitura di ulteriore kit è dovuto un versamento, di cui saranno comunicati importo e modalità di pagamento.

2. Adesione al servizio

Per aderire al servizio bisogna presentare formale domanda, utilizzando l'apposito modulo reperibile presso le scuole, l'Ufficio Pubblica Istruzione e scaricabile dal sito istituzionale del comune: www.comune.torreannunziata.na.it (Servizio Pubblica Istruzione). La domanda, debitamente compilata, corredata di ricevuta di versamento e di attestazione ISEE 2018, va consegnata direttamente all'Ufficio Pubblica Istruzione entro il **27 settembre 2018**. A coloro che presenteranno richiesta dopo tale termine non verrà assicurato il servizio fin dalla sua attivazione. **Gli utenti che hanno disponibile un credito residuo, devono comunque presentare richiesta di iscrizione.**

Nell'ipotesi di iscrizione al servizio di più figli, anche frequentanti scuole diverse, va presentata una sola domanda cumulativa.

3. Tariffe e riduzioni-Modalità di pagamento

La fruizione del servizio prevede la corresponsione di una quota contributiva pasto

QUOTE CONTRIBUTIVE PER SINGOLO PASTO

FASCIA	ISEE	TARIFFA INTERA			TARIFFA SCONTATA DEL 25 %			TARIFFA SCONTATA DEL 50 %		
		S.infanzia	S.primaria	S.sec	S.infanzia	S.primaria	S.sec	S.infanzia	S.primaria	S.sec
1^fascia agevolata	da € 0 a € 3.000	€ 0,90	€ 0,95	€ 1,00	€ 0,675	€ 0,7125	€ 0,75	€ 0,45	€ 0,475	€ 0,50
2^fascia agevolata	da € 3.000,01 a € 7.000	€ 1,30	€ 1,40	€ 1,60	€ 0,975	€ 1,05	€ 1,20	€ 0,65	€ 0,70	€ 0,80
3^fascia agevolata	da € 7.000,01 a € 10.633	€ 1,80	€ 2,00	€ 2,10	€ 1,35	€ 1,50	€ 1,575	€ 0,90	€ 1,00	€ 1,05
Ordinaria	Superiore a € 10.633	€ 2,80	€ 3,00	€ 3,10	€ 2,10	€ 2,25	€ 2,325	€ 1,40	€ 1,50	€ 1,55

Nel caso in cui più figli, appartenenti allo stesso nucleo familiare, usufruiscano del servizio, le tariffe sono ridotte del 25% per il 2° figlio e del 50% dal 3° figlio in poi (anche frequentanti scuole diverse). Le famiglie, in prima fascia agevolata, sono esentate dal pagamento per i figli successivi al primo, iscritti al servizio, frequentanti il 2° e 3° Istituto Comprensivo. **Sono altresì esentati dal pagamento gli alunni diversamente abili in situazione di gravità (legge 104/92 art.3 c.3), previa presentazione di idonea documentazione.**

Chi non presenta l'attestazione ISEE non può beneficiare delle tariffe agevolate e sarà collocato d'ufficio nella fascia di contribuzione ordinaria.

Il pagamento della quota contributiva avviene con versamento su cc postale n.75707125 o mediante bonifico - IBAN IT 77 A 07601 03400 000075707125 intestato a Comune di Torre Annunziata - Serv.Tesoreria - Causale: mensa scolastica anno 2018/2019, da eseguire presso gli sportelli postali o tramite banche e/o società autorizzate o canali telematici. La ricevuta dell'avvenuto versamento va consegnata all'ufficio Pubblica Istruzione oppure inviata a mezzo fax al n. 0815358301 o via e-mail all'indirizzo torreformazione@libero.it. Il versamento può essere di qualsiasi importo.

4. Prenotazione pasto

Il pasto viene prenotato automaticamente dal sistema tutti i giorni. Il genitore dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno di fruizione del servizio è tenuto a segnalare **esclusivamente l'eventuale disdetta della prenotazione**. Le disdette pervenute oltre detto orario non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il costo del pasto. La disdetta della prenotazione avviene in 2 modalità:

- 1) con una chiamata telefonica senza risposta (nessun costo per il numero chiamante), al Centro Servizi di TELEMONEY, effettuata dal numero indicato nella domanda di adesione.

I numeri dedicati al servizio di **disdetta** pasti sono:

1° Figlio	089.842.392.1
2° Figlio	089.842.392.2
3° Figlio	089.842.392.3

2) accedendo sul portale web di www.telemoney.it o tramite app: [telemoney](#) con le credenziali di accesso (login, Password e codice di sicurezza) che il genitore riceverà all'accettazione della domanda , sia via e-mail che via SMS.

Con le stesse modalità, il genitore può richiedere la variazione di menù da **PASTO NORMALE** a **PASTO BIANCO**, sempre dalle ore 18 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno di fruizione del servizio.

I numeri dedicati alla **variazione** del pasto sono:

1° Figlio	089.842.393.1
2° Figlio	089.842.393.2
3° Figlio	089.842.393.3

Di volta in volta sarà detratto il costo del pasto dal credito disponibile prepagato. All'approssimarsi dell'esaurimento del credito residuo disponibile, l'utente riceverà un SMS e/o un'e-mail di segnalazione in modo da provvedere in tempo ad effettuare una nuova ricarica. Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa, pertanto bisogna provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile, per evitare la mancata erogazione del servizio.

5. Menù.

All'inizio del servizio di refezione, l'Ufficio Pubblica Istruzione provvederà a distribuire, tramite le scuole, il menù
Per alunni , affetti da patologie comprovate da certificazione medica rilasciata dall'U.O.M.I. , è possibile chiedere dieta speciale.

Per ogni ulteriore informazione contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione - tel. 0815358311

Torre Annunziata 11/09/ 2018