



# CITTA' DI TORRE ANNUNZIATA

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE  
REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2015/16 - **Informazioni per i genitori**

## 1. Utenti e organizzazione del servizio

Il servizio è rivolto a tutti i bambini della scuola d'infanzia e agli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado. Esso verrà effettuato dalla ditta "QUADRELLE 2001" che provvederà alla fornitura e distribuzione dei pasti mediante sporzionamento. Saranno forniti, per ogni pasto, tovagliolo e tovaglietta monouso, acqua minerale e un kit di posate, piatti e bicchiere riutilizzabili, per coloro che ancora non l'hanno ricevuto. Il kit sarà affidato ai genitori che dovranno provvedere alla sua pulizia e custodia. La fornitura del primo kit è a carico della ditta, mentre per la fornitura di ulteriore kit è dovuto un versamento di €18,23 da effettuare con bonifico bancario intestato a "Quadrelle 2001 soc. coop. Soc- IBAN IT 58 H 05387 75790 000001397717 – Banca Popolare dell'Emilia Romagna.

## 2. Adesione al servizio

Per aderire al servizio bisogna presentare formale domanda, utilizzando l'apposito modulo reperibile presso le scuole, l'Ufficio Pubblica Istruzione e scaricabile dal sito istituzionale del comune : [www.comune.torreannunziata.na.it](http://www.comune.torreannunziata.na.it) (Servizio Pubblica Istruzione). La domanda, debitamente compilata, corredata di ricevuta di versamento e di attestazione ISEE 2015 rilasciata ai sensi del DPCM n. 159/2013(dal 1° gennaio 2015, l'attestazione ISEE rilasciata nel 2014 ai sensi del D.Lgs. 109/98 non ha più validità), va consegnata all'Ufficio Pubblica Istruzione. Devono inoltrare domanda anche coloro che hanno già usufruito del servizio. Nell'ipotesi di iscrizione al servizio di più figli, anche frequentanti scuole diverse, va presentata una sola domanda cumulativa. Ogni variazione dei dati dichiarati (anagrafici, ISEE, diete ) va comunicata all' Ufficio Pubblica Istruzione.

## 3. Tariffe e riduzioni-Modalità di pagamento

La fruizione del servizio prevede la corresponsione di una quota contributiva pasto

### QUOTE CONTRIBUTIVE PER SINGOLO PASTO

FASCIA	ISEE	TARIFFA INTERA			TARIFFA SCONTATA DEL 25 %			TARIFFA SCONTATA DEL 50 %		
		S.infanzia	S.primaria	S.sec	S.infanzia	S.primaria	S.sec	S.infanzia	S.primaria	S.sec
1^fascia agevolata	da € 0 a € 3.000	€ 0,90	€ 0,95	€ 1,00	€ 0,675	€ 0,7125	€ 0,75	€ 0,45	€ 0,475	€ 0,50
2^fascia agevolata	da € 3.000,01 a € 7.000	€ 1,30	€ 1,40	€ 1,60	€ 0,975	€ 1,05	€ 1,20	€ 0,65	€ 0,70	€ 0,80
3^fascia agevolata	da € 7.000,01 a € 10.633	€ 1,80	€ 2,00	€ 2,10	€ 1,35	€ 1,50	€ 1,575	€ 0,90	€ 1,00	€ 1,05
Ordinaria	Superiore a € 10.633	€ 2,80	€ 3,00	€ 3,10	€ 2,10	€ 2,25	€ 2,325	€ 1,40	€ 1,50	€ 1,55

Nel caso in cui più figli, appartenenti allo stesso nucleo familiare, usufruiscano del servizio, le tariffe sono ridotte del 25% per il 2° figlio e del 50% dal 3° figlio in poi (anche frequentanti scuole diverse). Le famiglie, in prima fascia agevolata, sono esentate dal pagamento per i figli successivi al primo, iscritti al servizio, frequentanti il 2° e 3° Istituto Comprensivo.

La riduzione, richiesta contestualmente alla domanda di iscrizione al servizio, sarà applicata all'alunno per il quale è prevista la minore erogazione settimanale.

Chi non presenta l'attestazione ISEE non può beneficiare delle tariffe agevolate e sarà collocato d'ufficio nella fascia di contribuzione ordinaria.

Il pagamento della quota contributiva avviene con versamento su cc postale n.75707125 intestato a Comune di Torre Annunziata - Serv.Tesoreria - Causale: mensa scolastica anno 2015/2016, da eseguire presso gli sportelli postali o tramite banche e/o società autorizzate o canali telematici. La ricevuta dell'avvenuto versamento va consegnata all'ufficio Pubblica Istruzione oppure inviata a mezzo fax al n. 0815358301 o via e-mail all'indirizzo [torreformatore@libero.it](mailto:torreformatore@libero.it). Il versamento può essere di qualsiasi importo. Gli utenti che hanno già usufruito del servizio potranno disporre dell'eventuale credito residuo.

## 4. Prenotazione pasto

La prenotazione del pasto può avvenire, dalle ore 18,00 del giorno precedente alle ore 9,00 del giorno stesso, in 2 modalità :

- 1) con una chiamata telefonica senza risposta (nessun costo per il numero chiamante), al Centro Servizi di TELEMONEY, effettuata dal numero indicato nella domanda di adesione. I numeri dedicati al servizio di prenotazione pasti sono:

	Pasto normale	Pasto bianco	Disdetta pasto
1° Figlio	08.93.06.7901	08.93.06.7911	08.93.06.7921
2° Figlio	08.93.06.7902	08.93.06.7912	08.93.06.7922
3° Figlio	08.93.06.7903	08.93.06.7913	08.93.06.7923

2) accedendo sul portale web di [WWW.TELEMONEY.IT](http://WWW.TELEMONEY.IT) con le credenziali di accesso (login, Password e codice di sicurezza) che il genitore riceverà all'accettazione della domanda , sia via e-mail che via SMS.

Di volta in volta sarà detratto il costo del pasto dal credito disponibile prepagato. Entro le ore 9,00 è possibile annullare la prenotazione effettuata con una semplice telefonata no cost ai numeri precedentemente indicati.

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito residuo disponibile, l'utente riceverà un SMS ed un'e-mail di segnalazione in modo da provvedere in tempo ad effettuare una nuova ricarica. Il sistema non consente di usufruire del servizio se non si dispone di un credito di spesa, pertanto bisogna provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile, per evitare la mancata erogazione del servizio.

#### **5. Menù.**

All'inizio del servizio di refezione, l'Ufficio Pubblica Istruzione provvederà a distribuire, tramite le scuole, il menù approvato dal Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (S.I.A.N. ).

Per alunni , affetti da patologie comprovate da certificazione medica rilasciata dall'U.O.M.I. , è possibile chiedere dieta speciale.

Per ogni ulteriore informazione contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione - tel. 0815358311

Torre Annunziata 07.10 2015